|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Caso** | **Amenazas** | **Vulnerabilidades** | **Riesgo** | **Impacto** |
| 1. |  | * Acceso no autorizado vulnerando confidencialidad. * Ejecución de código malicioso. * Vulneración de datos de clientes. * Afecta integridad de los clientes. * Saturación del mercado de clientes | * Robo datos personales. * Falla de navegación * Venta de datos clientes. * Desconfianza en clientes. * Mala atención. | * Revela información * Afecta servicio de cliente. * Manipulación indebida de datos. * Perjuicios a clientes. * Perdida de clientes. | * Robo de información. * Fallas en el servicio. * Lista de clientes vendidas. * Denuncias de clientes. * Pérdidas económicas. |